

馬祖地質公園 解說員訓練課程側記

林怡廷

國立臺灣大學地理環境資源學系

馬祖於2018年成為第一座地方級地質公園後，持續向國家級地質公園認證邁進，並期以地質公園的認證精神，將在地解說服務品牌化。在地質公園協會與各社區、風景區管理處、連江縣政府的合作下，至今已辦理兩梯次之解說員訓練課程。當地居民在淡季期間利用時間進修，並因應不同需求調整課程內容及授課方式，最後再一起透過野外實察的方式，瞭解如何在野外進行解說。

第二梯次解說員訓練於南竿辦理，有30位參加。40小時的課程、包含8小時的野外實察，另外加上兩小時的測驗。內容包含：

1. 馬祖戰地文化景觀
2. 馬祖海洋地景及其傳說
3. 地形學原理、地表的作用、馬祖的地質與地形
4. 生態學概論、認識鳥類、馬祖的生態環境
5. 馬祖海洋歷史文化遺產與古蹟、地質學原理
6. 辨識造岩礦物、火成岩、變質岩、沉積岩
7. 臺灣地質公園介紹、地質公園的理想與實踐
8. 解說理念目的技巧、解說材料與實務

於四月10日辦理之初級解說員野外實察，除了參加課程的學員，尚有多名已通過初級解說員認證之學員同行，新舊學員間的互動，令人期待。

出發前，主講的林老師向學員說明「地質公園」的名稱由來、文資法對地景保育的意義，更以地質公園之四大價值，強調解說員的重要性。在規劃解說服務方面，更以環境教育的角度切入，建議各位學員以一個區域據點，規劃四小時的環境教育課程，協助完成環境教育的解說課程。

以南竿為例：可安排0.5小時先在遊客中心藉多媒體解說，再移至室外，前往北海坑道、大漢據點、官帽山、仁愛村、鐵板沙灘等地進行解說，最後再以0.5小時之討論、學員回饋作總結。在最後階段，解說員可透過討論，協助學員把新知、新概念，內化為環境素養與觀察力的提升。

此次南竿的解說課程，就是以南竿遊客中心為中心，步行至北海坑道、大漢據點及官帽山後，回到遊客中心午餐。下午則搭車至其他景點進行課程。

解說時，透過「讀景」的方式，分地質、地形、生態、文化等四個層面解說，是本次訓練課程的重點。地質地形的資訊，建議學員可針對主題充實自己的解說內容，例如地形學原理、地表的作用、馬祖的地質與地形、臺灣地質公園介紹、地質公園的理想與實踐。

馬祖風景區管理處主任許廣宗特別提醒學員：在進行解說時，記得可以與當地的生活經驗結合，因為馬祖的地景有其特色，與台灣其他地方，不盡相同，可以增加許多旅遊的體驗。例如：馬祖曾經廣植地瓜，主要還是跟當地相度貧瘠的薄層土壤有關。

整個解說課程中，學員學習如何觀察地景的要領，並複習過去室內課程的內容。諸如：

1. 岩脈：例如：三色岩、斑馬岩、凝灰岩。解說重點可放在：形成原因、形成時間、組成成分的差異。
2. 馬祖的土壤層薄：解說時可由此切入：世界上農業發達的地區皆有豐厚的土壤，馬祖地區因為土壤層薄，所以常只能種植地瓜等容易生長的作物。
3. 火成岩的節理：解說時可加入防災的題材，將節理與山崩連結，並與其他地方比較。

例如：馬祖少地震，因為以火成岩為主，相對邊坡比較穩定。但火成岩的節理也是較容易風化的地方，崩塌容易有此開始作用。

避免解說內容枯澀難懂，可找岩石露頭，延伸說明斷層有分正、逆、平移等三種，並說明其原因。

4. 海岬是馬祖最常見的海岸地形。解說時可用「強者出頭」的口訣增加印象。並以沿海的軍事據點、官帽山、東引海現龍關、海蝕洞等地景說明概念。

5. 岩岸的概念：

解說重點1：帶領聽眾思考「東引的海岸為什麼沒有沙灘？」再說明泥沙無法堆積的原因。再延伸介紹馬祖的海水搬運作用、內營力外營力的概念。

解說重點2：帶入海岸線後退的議題，或延伸討論其他案例。例如：金門挖沙填海造成海岸線後退問題。

6. 植被：解說時可先介紹生態系，再找十種代表植物、動物介紹。南竿的官帽山，就是一個生物多樣性的代表地方，非常適合解說生物多樣性的地方。

7. 動物：馬祖有許多的生態，適合一些動、植物的生長。例如：燕鷗、大坵的梅花鹿。可說明形成其生態特性，並說明分布地點、季節與原因，也可以凸顯地方特色。

8. 文化資產：解說素材可包含：相關故事、重建與維護過程。



圖1 野外課程上課情況

因此在有關人文的解說方面，解說主題可包含：戰地、飲食、古蹟（包含廟宇、古厝、坑道等）。例如：

1. 北海坑道及大漢據點實察解說：

坑道具有戰地政務的紀念意義。由北海坑道入口的解說牌作為起點，並介紹坑道內注意事項。包括坑道內的潮汐、洪水位線、開鑿方法，乃至於戰地文化。

北海坑道及大漢據點中間的澳口與礮灘，亦為深度旅遊的一大看點。解說素材包含：觀看藍眼淚；潮間帶特色；當

地的古地名與地形的連結；礫灘的形成與坑道開鑿的關係；礫灘的形成與防波堤及東北季風的關係。

2. 官帽山實察解說：

解說重點可包含：官帽山與當地居民的關係、藍眼淚的由來、落日亭、鄭和的航道，以及沿路的植物與居民生活關係。諸如：麥蔥與當地生活、瓊麻的軍事角色、大花咸豐草的由來、作為藥用與燃料的植物與早期居民的生活等。



圖2 官帽山步道一景



圖3 官帽山步道解說牌

3. 津沙聚落解說

從涼亭眺望聚落解說後，沿著步道往下進入聚落的巷弄，津沙聚落內的天后宮有著馬祖少見的黑臉媽祖。最後來到海邊，仰望古老的階梯，以及老師傅精湛的砌牆技術。短短幾百公尺，道盡津沙聚落的興衰。

津沙海灘有著細緻的石英沙沙灘，淘選度良好，顆粒大小一致。夏天適合親子戲水。



圖4 津沙聚落古厝與階梯

4. 秋桂山海岸解說

除了斑馬岩的地質解說，這裡有許多當地居民的兒時記憶。講解海上的養殖景觀、牡蠣（蚵）及淡菜的最佳品嚐季節、東北季風如何影響植物的生長與生存等，都是吸引人的重點。



圖5 秋桂山海岸解說點

5. 馬港天后宮解說：主要的解說重點包含：戰地文化及媽祖信仰。戰地文化還可透過居民的兒時記憶，串連戰務時期軍演的經驗、各種軍事設備的介紹等。民俗文化方面，可分為媽祖信仰與馬祖的文化祭典活動介紹：

其一，馬祖有最高的媽祖雕像、登上最高峰的神像、媽祖靈穴。天后宮周圍亦被規劃成媽祖文化園區，可搭配導覽。

其二，馬祖文化祭典活動眾多，其中以秋天為高峰。包含牛角的成年禮、鐵板媽祖九月九升天祭。



圖6 南竿遊客中心展示的媽祖宗教園區地圖

除了地質、地景、生態、文化知識，解說員也能在自己的產品中添加亮點，協助顧客享受馬祖之旅，所以解說員的服務，是有所加值的意義的：

其一，是透過教導攝影技巧，提升旅客的審美經驗。例如：在行前教導旅客如何拍攝藍眼淚，讓他們盡興而歸。

其二，是透過在地美食打動旅人，其中還需要考量各地飲食習慣，尤其未來可能需要配合國際旅客，提供個人套餐。因此學員除了挑選代表美食之外，還可以思考如何陳列菜單、餐桌配置等，增加馬祖的旅遊體驗。

其三，學員成為解說員後，將成為一粒種子老師，除了教育遊客，不妨也與社區居民分享新知，帶動更多社區參與、推動地景旅遊。



圖7 透過在地美食打動旅人，也需要與國際接軌，瞭解國際旅客的習慣與需求，提供個人套餐



圖8 課程中學員現場練習解說

訓練課程結束後，馬祖風景區管理處主任許廣宗與學員共勉中提到：作為旅遊品牌，地質公園追求的是讓旅客意猶未盡的體驗，爭取長尾理論中的那條尾巴——儘管遊客人數不多，但來過的人都喜歡再來。或許可以做為此次訓練課程的註腳。

馬祖地質公園協會會長——林俊惠校長更勉勵各位完成40小時課程的夥伴：一同推廣地質公園，讓馬祖精彩的地景、生態、文化，在旅人心中盪漾出一片漣漪。